



## Liderazgo influyente e inspirador

DR. FERNANDO RODRÍGUEZ ARANDAY  
Socio de Consultores en Inversiones Offshore  
faranday@hotmail.com

### Introducción

¿El liderazgo es un talento, un don o una habilidad en peligro de extinción? Al parecer se han perdido líderes natos, pues han surgido muy pocos en los últimos años. Sabemos que son necesarios, que dirigen los destinos de países, organizaciones y porque no decirlo... del mundo.

Esto lo afirmo por las numerosas manifestaciones y desacuerdos en el mundo, pues cada vez se presentan con mayor frecuencia conflictos más y más violentos, incremento de la pobreza mundial, pérdida de empleos, calentamiento global, pérdida de valores, etcétera.

Para solucionar esta aparente carencia de líderes se han realizado numerosas investigaciones que aportan conocimiento al tema, buscando preparar a la persona para que ejerza un liderazgo con base en una preparación académica y/o metodológica, que desarrolla modelos que han sido validados con los resultados obtenidos y que se enseñan a quienes tienen las aptitudes necesarias para llegar a ser un líder por su inteligencia, carisma, imagen, visión, destreza, fortaleza física y mental y todos aquellos atributos para mejorar las condiciones de vida de la humanidad o para resolver los problemas y necesidades que día a día se presentan. Las empresas multinacionales buscan mantener la posesión de

sus bienes materiales en poder de la familia preparando a sus descendientes para que permanezcan dentro de la misma y que a su vez incrementen su valor.

Hoy en día se buscan líderes en las empresas para que alcancen sus objetivos económicos; en la política para que resuelvan las necesidades de la población; en la sociedad para resolver los problemas inherentes a la convivencia entre personas; en las familias para que se mantengan unidas y felices; en la religión para que conduzcan a los creyentes a estados de perfección con el Dios que cada uno sigue; en las universidades para que enseñen a los estudiantes a mejorar su rendimiento intelectual.

En fin, se buscan líderes en cada ámbito de la vida, en cada actividad que desarrollamos, en cada deseo o sueño o ambición que tenemos, en cada problema que se presenta, para resolver las necesidades actuales y prepararnos para el futuro.

### Desarrollo

El líder es **influyente e inspirador** por medio del trato interpersonal,<sup>1</sup> tiene la capacidad de **persuadir** a los demás con entusiasmo y motivación, lo cual hace que se busquen con ahínco, tenacidad y perseverancia objetivos plenamente definidos.

Siempre pone el ejemplo, da el primer paso, enseña, muestra el camino e inicia el trabajo.

No busca su propio beneficio como primera y única razón de su esfuerzo, busca el beneficio de la sociedad y, posteriormente, el del equipo de trabajo del que se hace responsable. Si actúa de manera diferente provocaría pensar que se manipula a los demás para alcanzar objetivos pensando primero en el beneficio propio en lugar del bien común. En este sentido, recibe el justo premio a su esfuerzo solo hasta que el objetivo ha sido alcanzado y su equipo de trabajo ha sido recompensado.

Pone el ejemplo en puntualidad, asistencia, dedicación; se prepara y luego orienta a su grupo y/o equipo de trabajo, llega antes que todos y se va después de todos, estudia el tema y prepara escenarios para concebir y elegir la estrategia, brinda la visión,<sup>2</sup> fija prioridades al determinar e implementar el motor estratégico, siempre está mejorando lo que se hizo, no se conforma ni descansa hasta alcanzar los objetivos.

Como se puede apreciar, al leer y analizar este escrito, un líder tiene la actitud de servicio que se necesita para alcanzar el bien común, pues sabe comunicar e identificarse con su equipo de trabajo.

Un líder auténtico tiene el carisma y la fuerza que hace que los demás confíen en él, mantiene una moral alta, aunque no está reñido con una posición de autoridad; solo la ejerce cuando es necesario disciplinar al equipo de trabajo y enfrentar situaciones adversas.

Es resiliente, pues tiene la aptitud que adoptan algunos individuos que se caracterizan por su postura ante la superación de una adversidad y de mucho estrés, con el fin de pensar en un mejor futuro. Un ejemplo de resiliencia lo teníamos en Steve Jobs, fundador de Apple.

Por supuesto, sabe integrar y trabajar en equipo, sabe lo que se debe hacer, sabe cómo se debe hacer y lo hace, respetando los derechos de los demás; conoce sus fortalezas, las cuales delega en sus colaboradores empoderándolos y también conoce sus debilidades, que suple con su equipo de trabajo; es leal, sincero y confiable, no le asustan los riesgos.

Si posee los talentos, dones y/o habilidades,<sup>3</sup> combinados con una buena actitud y el conocimiento técnico necesario; emplea los modelos y métodos adecuados apoyados con la tecnología más avanzada para ejercer su liderazgo, se puede decir que estamos trabajando con un líder.

Existen diferentes teorías de liderazgo, las cuales por cuestión de espacio en este artículo solo las voy

a mencionar y posteriormente las abordaré en otros textos con la profundidad necesaria:

1. Teoría de las características.<sup>4</sup>
2. Teoría del comportamiento.
3. Teorías de las contingencias:
  - » El modelo de Fielder.
  - » Teoría del Recurso Cognoscitivo.
  - » La Teoría Situacional de Hersey & Blanchard.
  - » La Teoría del Intercambio de miembro a líder.
  - » Modelo de ruta-meta.
  - » Modelo de Participación del líder.
4. Modelos recientes de liderazgo:
  - » Teoría de la atribución del liderazgo.
  - » Liderazgo transaccional versus liderazgo transformacional.
  - » Liderazgo visionario.

## Conclusión

Un líder tiene la capacidad de **inspirar** a otros mediante su **influencia**, los convence y/o persuade para integrarse al proyecto a desarrollar para lograr el bien común en búsqueda de una meta compartida; para ofrecer bienes, servicios e ideas que mejoren las condiciones de vida, que mejoren los resultados, que resuelvan problemas y satisfagan necesidades. El beneficio, premio o recompensa del líder queda relegado al último lugar, solo lo acepta cuando su trabajo concluyó, cuando las personas han recibido su premio o pago, cuando las organizaciones han logrado resolver los problemas y/o necesidades para los cuales se implementó el proyecto en el contexto de unidad social. Como se mencionó, tiene conocimientos, sabe lo que está haciendo y lo muestra, prepara las actividades y tareas, no improvisa, no lidera con base en ocurrencias, posee una estrategia plenamente identificada y las tácticas que deberá hacer, se gana con hechos y ejemplo el respeto y lealtad de sus colaboradores, así como de quienes le confiaron el proyecto.

Los líderes se hacen, no nacen. Una persona puede desarrollar su capacidad de liderazgo mediante un proceso de autoconocimiento, aprendizaje, práctica y experiencia.

El liderazgo se materializa en el contexto de las relaciones líder-seguidores. Puede observarse por medio de las conductas de unos y otros. Por consiguiente, puede ser aprendido.

## Anexo

### Definición de liderazgo

Es la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida por medio del proceso de comunicación humana en la consecución de uno o diversos tipos específicos. Asimismo, es la habilidad para persuadir a otros a que busquen con entusiasmo objetivos definidos.

El líder es el alma de la empresa y es el que genera el entusiasmo que motivará el rendimiento; concibe la estrategia brindando la visión, fijando prioridades y determinando e implementando el motor estratégico. Es un ejemplo que los demás puedan seguir.

### Las cuatro caras del liderazgo

- > *Líderes audaces.* Son los fundadores de la organización. Poseen la pasión y el genio para hacer realidad los sueños que otros creen inalcanzables.
- > *Líderes cautelosos.* Están interesados y comprometidos en hacer que la empresa o institución pase de una etapa inicial de crecimiento a una sana madurez. Su punto de vista es evolutivo en lugar de revolucionario.
- > *Líderes cirujanos.* Son los que seleccionan las mejores partes de la institución y la mano de obra más capacitada para garantizar su supervivencia; esto es cuando se ha alcanzado el punto óptimo.
- > *Líderes funerarios.* Cuando las empresas llegan a una etapa en que el cirujano no puede salvarla. Su tarea es cosechar los frutos de la empresa, cerrarla o fusionarla con otra.

### Estilos de liderazgo

- > *Coercitivo.* Exige el cumplimiento inmediato de las tareas.
- > *Orientativo.* Moviliza a las personas hacia un objetivo claro.
- > *Afiliación.* Crea armonía, construye lazos emocionales entre las personas.
- > *Democrático.* Crea acuerdos mediante la participación.
- > *Ejemplar.* Espera excelencia y autonomía en el desempeño.
- > *Formativo.* Desarrolla a las personas para el futuro. ☞

1 Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional* (13a. ed.). México: Pearson-Prentice Hall.

2 Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (2a. ed.). México: McGraw-Hill, pp. 183-268.

3 Newstrom, J. (2007). *Comportamiento humano en el trabajo* (12a. ed.). México: McGraw-Hill.

4 Robbins y Judge, *op. cit.*